

Observera: Det är viktigt för oss att bevara den höga kvalitén på SimonsVoss produkter. Det är därför inte tillåtet att byta ut SimonsVoss dörrvred mot andra produkter, ta bort varumärket från SimonsVoss produkter, dölja varumärket eller sätta annat varumärke på SimonsVoss produkter.

1. Tillämpning av villkoren

- 1.1 Följande allmänna villkor för leverans och betalning ("Villkoren") ska tillämpas på all försäljning av produkter och tillhandahållande av tjänster (inklusive konsulttjänster) från eller av SimonsVoss Technologies AB (nedan "SV").
- 1.2 Villkoren ska tillämpas exklusivt. SV godkänner inte kunds avvikande eller motstridiga köp-, affärs- eller betalningsvillkor, även om SV inte uttryckligen motsatt sig dessa. Kundens avvikande eller motstridiga villkor ska inte gälla ens om SV levererar produkter eller tjänster utan förbehåll.
- 1.3 Villkoren ska även gälla för alla framtida affärer med kunden.

2. Avtalets ingående

- 2.1 Avtalsförslag från SV är inte bindande utan kan komma att ändras. Avtal är bindande först när SV lämnat en skriftlig orderbekräftelse.
- 2.2 Kunds beställning förfaller om SV inte skriftligen accepterat beställningen inom tre veckor efter beställningen mottagits av SV.
- 2.3 Avtalsvillkor mellan SV och kunden är giltiga endast om det skriftligen tagits in i avtalet i fråga.
- 2.4 Uppgifter som SV lämnar genom offentliga uttalanden, broschyrer och annonser är endast ungefärliga. Sådana uppgifter är bindande endast om de bekräftas skriftligen. SV reserverar sig för nödvändiga förändringar efter avtalets ingående till följd av den tekniska utvecklingen, såvida inte förändringarna orsakats av SV i illojalt syfte eller annars är oskäliga för kunden.

3. Tillhandahållande av handlingar; äganderätt

- 3.1 Äganderätten till alla bilder, beräkningar, ritningar och andra handlingar, liksom och all upphovsrätt därtill, tillkommer SV. Detta gäller även för handlingar som märkts som "konfidentiella". Sådana handlingar ska hållas hemliga och får inte utlämnas till tredje man utan SV:s skriftliga godkännande. Kunden får använda sådana handlingar endast för de ändamål som framgår av avtalet och ska självständigt återlämna handlingarna till SV efter det att avtalet fullföljts.
- 3.2 Kunden svarar för riktigheten av de handlingar som denne är skyldig att tillhandahålla, såsom ritningar, prover och lassocifikationer. Om kunden inte i tid tillhandahållit sådana fullständiga handlingar, får SV innehålla sina prestationer samt göra gällande andra rättigheter i avvaktan på fullgörelse.
- 3.3 Om tillverkning sker enligt ritning, varuprov eller annan specifikation från kunden, ska kunden hålla SV skadeslös mot alla krav om att tillverkningen gör intrång i tredje mans rätt.

4. Leverans/leveranstid/leveransdatum

- 4.1 SV:s orderbekräftelse ska avgränsa omfattningen och fullgörelsen av leveransen.
- 4.2 SV har rätt att utföra delleveranser i den utsträckning SV saknar andra leveransmöjligheter och sådan leverans är skälig för kunden. Delleveranser ska faktureras separat och förfaller till betalning oberoende av kvarstående leverans.
- 4.3 Leveranstider och leveransdatum är bindande endast om de har avtalats skriftligen. Om en leveranstid har angetts ska den börja löpa den dag då orderbekräftelsen skickas. Leveranstider eller leveransdatum ska anses ha uppfyllts om produkterna har lämnat fabrik eller lager vid relevant tidpunkt eller om kunden vid den tidpunkten har underlättats om att produkterna är redo för leverans. Om en beställning ändras i efterhand genom skriftlig överenskommelse ska leveranstiden förlängas eller leveransdatum senareläggas i enlighet därmed.
- 4.4 Det observeras särskilt att leveranstider ska förlängas och leveransdatum skjutas upp, under den tid förseningen varar, om;
 - SV inte i god tid tagit emot alla de uppgifter som är nödvändiga för fullgörelse av beställningen;
 - SV är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter i händelse av force majeure, strejk, krig, naturkatastrof, åtgärder vidtagna av myndigheter, verksamhetsavbrott, investerartvister, förseningar i leverans av viktiga råvaruprodukter, produkter eller halvfabrikat eller vid problem med strömförsörjning eller annan liknande orsak – oavsett om det sker i egen eller leverantörs fabrik – som SV inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit trots utövandvederbörlig omsorg. Om leverans av produkten eller tjänsten förhindras eller inte

skäligen kan krävas till följd av sådana omständigheter, är SV befriad från leveransskyldighet. I sådana fall har SV rätt att häva avtalet. Detta gäller även om de ovan nämnda händelser inträffar efter avtalat leveransdatum. SV ska utan dröjsmål skriftligen underrätta kunden om ovan nämnda händelser.

- 4.5 Om SV inte erhåller leverans eller om SV mottar en felaktig eller försenad leverans, har SV rätt att häva avtalet.
- 4.6 Om leverans inte har skett inom två veckor efter leveransdatum eller utgången av leveransperioden, får kunden genom skriftligt meddelande till SV begära att SV fullgör leverans inom de efterföljande två veckorna. Om leverans inte sker inom denna efterföljande period, har kunden rätt att häva avtalet.
- 4.7 Om en leveransförsening varar längre än tre månader eller om fullgörandet av avtalet förhindras av skäl som SV inte svarar för, ska parterna omförhandla villkoren för avtalet i lojal anda med beaktande av de förändrade omständigheterna. Om parterna inte kan nå en ny överenskommelse får SV säga upp avtalet utan ytterligare underrättelse.
- 4.8 Om kunden underlåter att ta emot produkt i tid eller fullgöra annan skyldighet som utgör förutsättning för SV:s fullgörelse, har SV rätt till ersättning för förlust och skada inklusive uppkomna merkostnader. SV har även rätt till ersättning för ytterligare skada. I den utsträckning villkoren i den första meningen är uppfyllda ska risken för produkten, med avseende bl.a. på oavsiktlig förstörelse eller oavsiktlig försämring, övergå till kunden vid tidpunkten för underlåtelser.

5. Riskens övergång/plats för fullgörelse

- 5.1 Platsen för fullgörelse med avseende på leveranser från SV är den plats där leveransklara produkter är belägna. Om inte annat anges i orderbekräftelsen sker leverans "ex works". Risken för produkterna övergår till kunden senast när produkterna lämnar SV:s fabrik eller lager eller när kunden meddelats att produkterna är klara för leverans.

6. Förpackning och transport

- 6.1 SV väljer transportör för leverans av produkterna. SV har ingen skyldighet att anskaffa transportförsäkring. Om kunden önskar transportförsäkring kan SV ordna försäkringen för kundens räkning. Kunden svarar för kostnaden för försäkringen.
- 6.2 Om kunden kräver leveransbevis ska kunden stå kostnaderna för detta, till en minimiavgift om SEK 300 när mottagande kan bekräftas.
- 6.3 Med undantag av lastpallar kommer inte SV återta transportförpackningar och andra förpackningar enligt definitionen i Europaparlamentets och rådets direktiv 94/62/EG av den 20 december 1994 om förpackningar och förpackningsavfall, senast ändrat genom Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 219/2009. Kunden är skyldig att på egen bekostnad omhänderta sådana förpackningar.

7. Reklamationer och garanti

- 7.1 Kunden ska undersöka varan omedelbart efter mottagandet för att förvissa sig om överensstämmelse med avtalet i fråga om kvantitet, kvalitet och ändamålsenlighet. Reklamationer och brister beaktas endast om de skriftligen lämnats till SV inom 10 dagar efter (i) bekräftelse av mottagandet eller (ii) att felet blev märkbart. Felaktiga produkter ska levereras till SV med frakten betald.
- 7.2 Om ett fel föreligger får SV välja att antingen reparera felet eller företa omleverans efter att den felaktiga produkten lämnats tillbaka.
- 7.3 Utförd reparation eller omleverans utgör inte medgivande av fel. Om omleveransen innebär att preskriptionstiden avbryts, gäller detta endast för de felaktiga produkterna och inte för övriga produkter.
- 7.4 Om felet inte kan repareras eller det vore oskäligt att kräva att kunden ska avvakta ytterligare reparationsförsök, eller om även omleveransen är felaktig, har kunden rätt att häva avtalet eller begära skäligt prisavdrag.
- 7.5 Garanti gäller inte för normalt slitage och inte heller för förlust eller skada som uppkommit i samband med kundens hantering eller montering till följd av fel eller försummelse, överdriven användning, användning under olämpliga användningsförhållanden, elektroniska eller elektriska effekter eller andra liknande orsaker.
- 7.6 Garanti gäller i ett år efter leverans.

- 7.7 I samband med behandling eller galvanisering av produkter enligt uppdrag, har SV inget ansvar för materialets kvalitet eller materialets lämplighet för det avsedda ändamålet.
- 8. Ansvarsbegränsning**
- 8.1 SV ansvarar för personskada som produkt orsakar efter risken för produkten gått över på kunden, bara om det visas att skadan orsakats genom SV:s vårdslöshet. Kunden ska hålla SV skadeslös i den utsträckning SV åläggs ansvar gentemot tredje man för annan sådan skada.
- 8.2 SV ansvarar inte för skada som produkt orsakar på fast eller lös egendom eller för följderna av sådan skada, om skadan inträffar efter risken för produkten gått över på kunden. Kunden ska hålla SV skadeslös i den utsträckning SV åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada.
- 8.3 SV ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom exempelvis utebliven vinst, utebliven intäkt, utebliven besparing, utebliven goodwill, produktionsbortfall, ersättningskyllighet mot tredje man eller annan följdskada.
- 8.4 SV eventuella ersättningskyldighet ska under alla omständigheter vara begränsat till det belopp som fakturerats för produkterna enligt den order som gett upphov till ersättningskyldigheten.
- 8.5 Begränsningarna av SV:s ansvar i denna punkt 8 gäller inte om SV vållat skadan genom grov vårdslöshet eller med uppsåt eller när tvingande författning föreskriver att ansvar inte får begränsas.
- 9. Priser**
- 9.1 Angivna priser ska tillämpas "ex works" eller "ex warehouse" jämte mervärdesskatt och tillkommande avgifter som till exempel kostnader för förpackning, transport, montering etc.
- 9.2 Priserna gäller under en tvåmånadersperiod från tidpunkten för orderbekräftelsen. Om längre leveranstid än två månader överenskommits förbehåller sig SV rätten att genom prishöjningar belasta kunden för eventuella ökade kostnader för underleverans, tillverkning, leverans, montering etc., inklusive kostnader till följd av författningsändringar (t.ex. höjd mervärdesskatt).
- 10. Betalningsvillkor**
- 10.1 Om inte annat överenskommits ska alla fakturor betalas inom 30 dagar efter fakturadatum utan avdrag av något slag. Kunden ska anses vara i betalningsdröjsmål om betalning inte har skett senast 30 dagar efter mottagandet av faktura eller annat meddelande om betalning. Om kunden har brutit mot betalningsvillkoren någon gång under de senaste två åren har SV rätt att kräva kontant betalning eller förskottsbetalning.
- 10.2 Efter förfallen betalning utgår ränta enligt svensk räntelag, även om betalningsansånd medgivits. Detta utesluter inte andra rättigheter och påföljder som SV kan göra gällande vid förfallen betalning.
- 10.3 Kunden har rätt att utöva kvittningsrätt endast om hans motkrav har slutligt prövats och vunnit laga kraft, är otvistigt eller har godkänts av SV. Kunden har rätt att innehålla betalning endast om hans motkrav bygger på samma kontraktsrättsliga förhållande och antingen har slutligt prövats och vunnit laga kraft eller är otvistigt. SV har rätt att utöva kvittnings- och retentionsrätt enligt lag.
- 10.4 Om betalningsvillkoren inte följs eller om SV först senare får kännedom om omständigheter som kan minska kundens kreditvärdighet, är alla fordringsbelopp till SV omedelbart förfalla till betalning. I sådant fall har SV rätt att kräva förskottsbetalning eller ställande av säkerhet avseende samtliga utestående leveranser av produkter och tjänster. Om förskottsbetalning eller säkerhet inte ställts efter anmodan och utgången av SV angiven skälig tidsperiod, har SV rätt att häva avtalet, utan inverkan på andra rättigheter eller påföljder som SV kan göra gällande.
- 11. Äganderättsförbehåll**
- 11.1 Levererade produkter förblir SV:s egendom till dess de blivit fullt betalda.
- 11.2 Kunden åtar sig att väl omhänderta de levererade produkterna till dess de blivit fullt betalda. Därvid åtar sig kunden särskilt att på egen bekostnad hålla produkterna försäkrade till produkternas fulla återanskaffningsvärde mot risk för brand, vattenskada och stöld. När det gäller produkter som kräver underhåll eller besiktning, ska kunden utföra detta i tid och på sin bekostnad.
- 12. Vite**
- 12.1 Om kunden bryter mot sina åtaganden enligt avtalet ska kunden till SV utge vite motsvarande 20% av det överenskomna priset, utan inverkan på andra rättigheter eller påföljder som SV kan göra gällande. Ersättningen ska höjas eller sänkas om SV eller kunden kan visa att omfattningen av den verkliga skadan eller förlusten är större eller mindre än 20% av det överenskomna priset.
- 12.2 När produkter tillverkats enligt kundens instruktioner har SV alltid rätt till ersättning för all sin skada och förlust.
- 13. Ogiltighet**
- 13.1 Skulle någon bestämmelse i Villkoren eller något annat avtal mellan parterna befinnas helt eller delvis ogiltigt eller inte möjligt att verkställa, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser i Villkoren eller i annat avtal. Ogiltiga bestämmelser ska ersättas med giltiga bestämmelser som motsvarar parternas gemensamma avtalsvilja.
- 14. Tillämplig lag och behörig domstol**
- 14.1 Villkoren eller annat avtal mellan parterna ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock med undantag för sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.
- 14.2 Tvist i anledning av Villkoren eller annat avtal mellan parterna ska avgöras av allmän domstol.